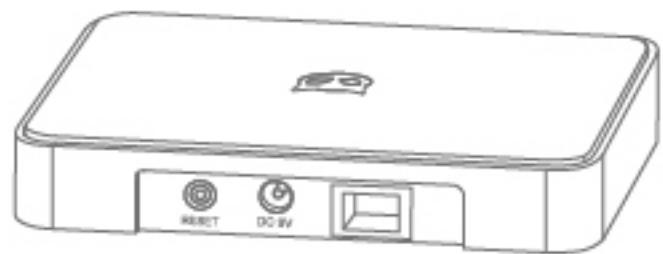


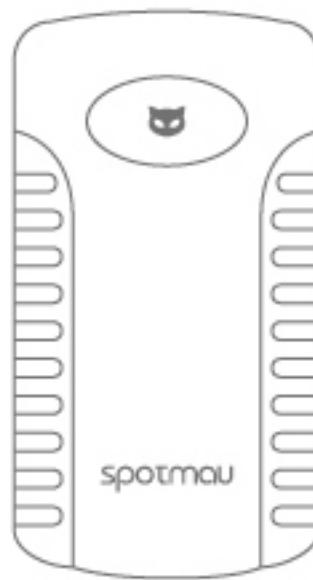


斑点猫智能网关使用手册

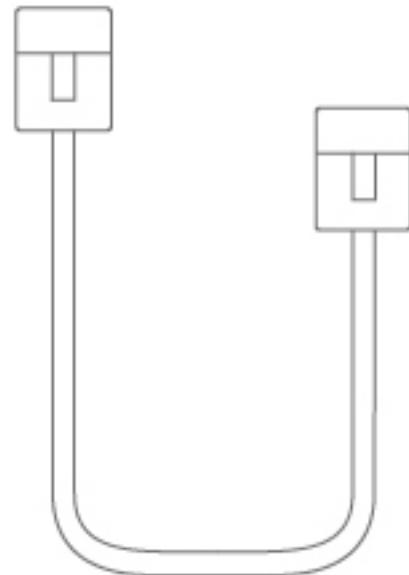
## 包装清单



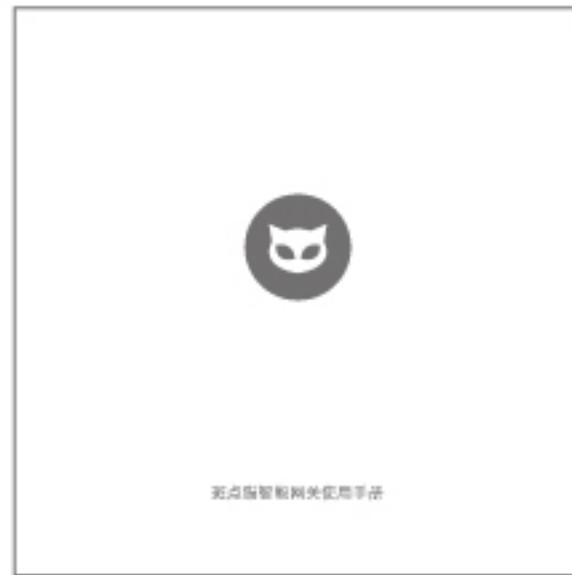
智能网关×1



电源适配器×1



网线×1



快速指南×1

## 主要参数

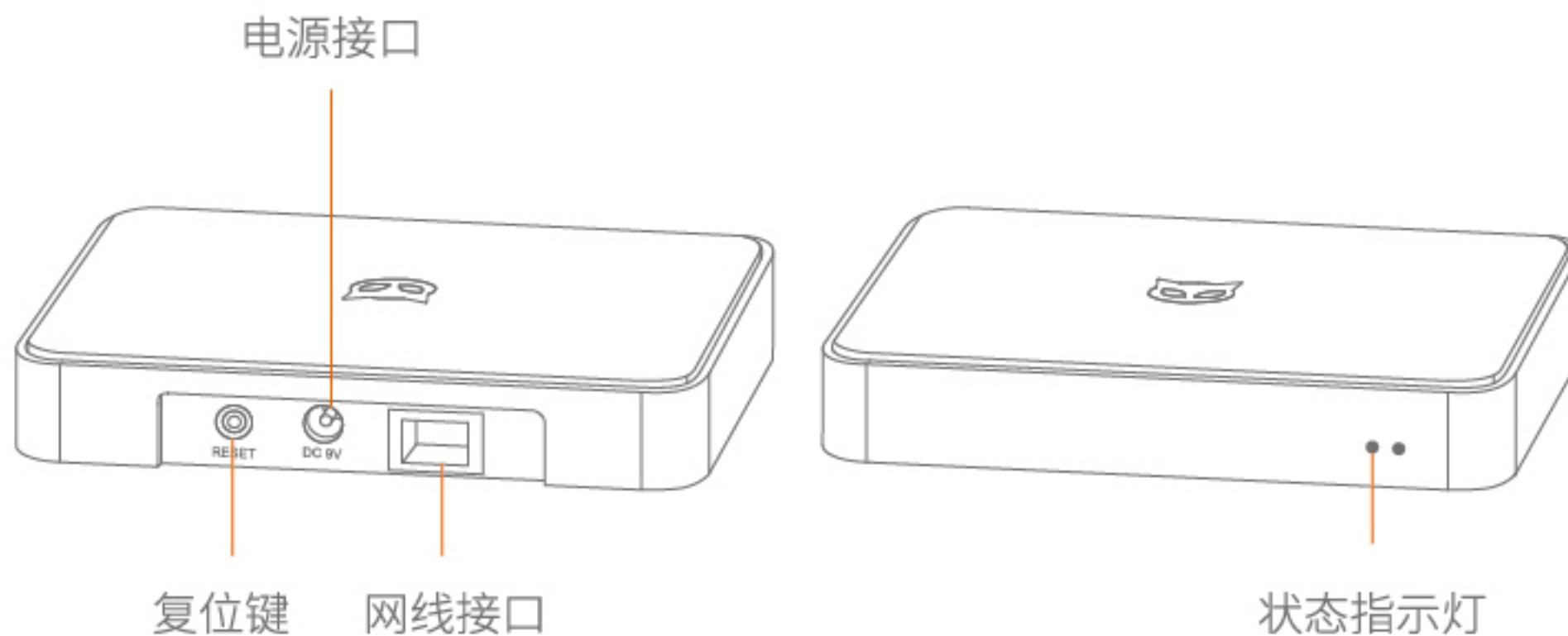
产品型号	SP-GW-02
通讯方式	RJ45网线连接
输入电压	DC 9V±10%
功率	≤9W
工作环境	-10°C~50°C
	湿度小于95%(无凝结)
尺寸	125×86×23 mm

\*本设备仅限室内使用

\*本设备仅适用于海拔2000米以下地区安全使用

## 产品介绍

斑点猫智能网关用于连接控制多种斑点猫智能产品，通过智能家庭客户创建和管理各种智能生活场景。



## 下载客户端

本产品支持智能APP控制，需搭配斑点猫出品的“斑点猫”APP，已在各大应用市场上架。

### ① 扫描二维码进行下载



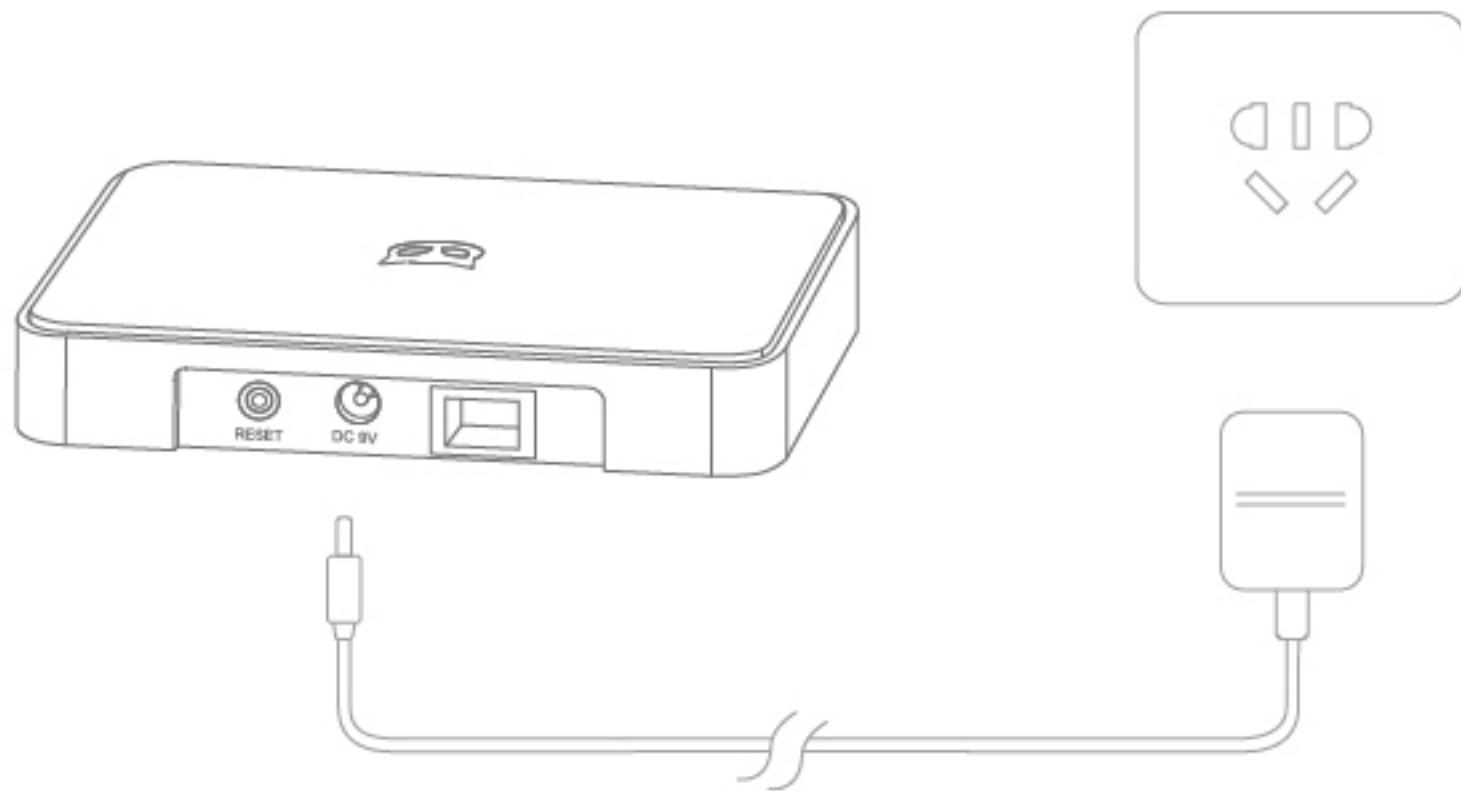
### ② 应用市场内搜索下载

- iOS版：App Store搜索“斑点猫”；
- Android版：应用宝、豌豆荚等各大应用市场搜索“斑点猫”。

## 安装设置

### 连接新网关

- ① 先将网关通电，同时确保手机已连接到2.4GHz频段的Wi-Fi网络且和网关在同一局域网中。



② 打开“斑点猫智能家庭”客户端



### ③ 在APP客户端中创建一个新的家庭



④ 进入创建的家庭中，点击“添加设备”



5 进入添加设备界面后,APP将自动和网关设备进行绑定



⑥ 绑定成功后,APP界面中将会出现智能网关2.0

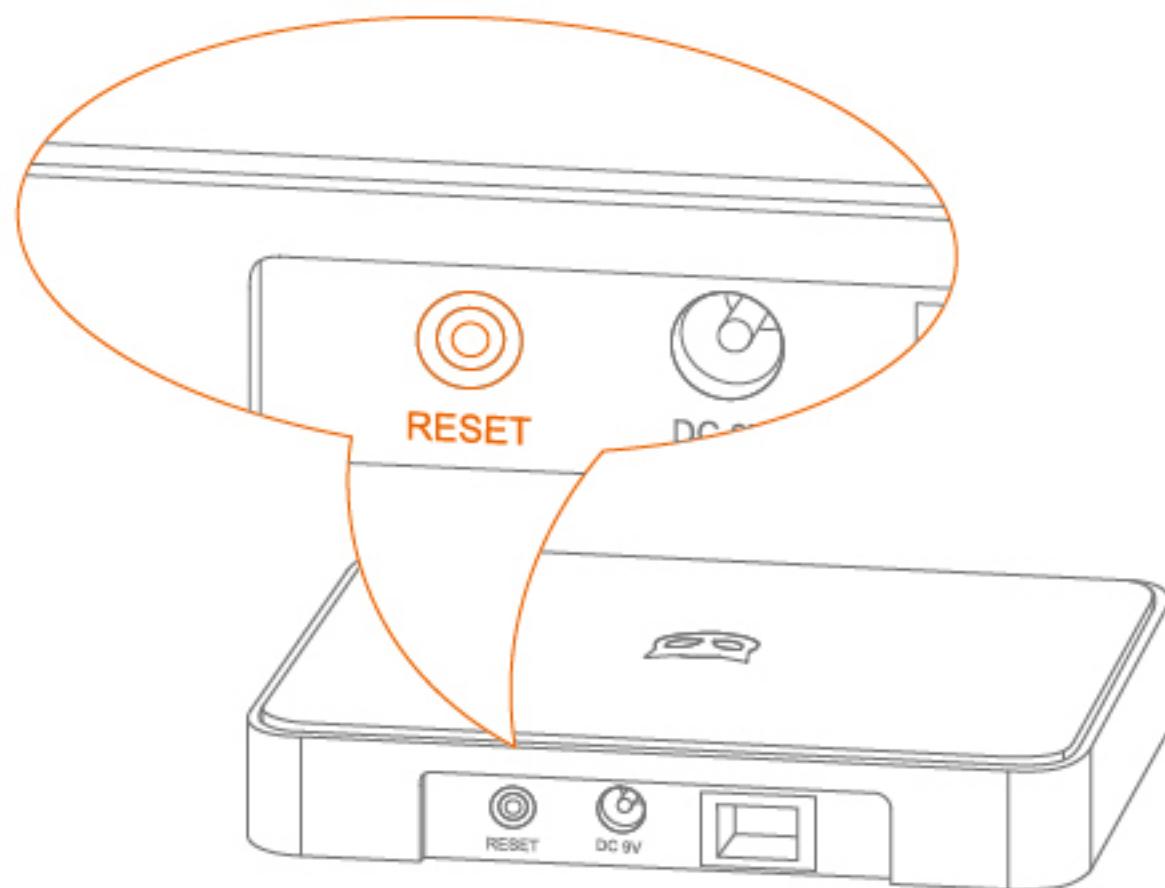


# 指示灯说明

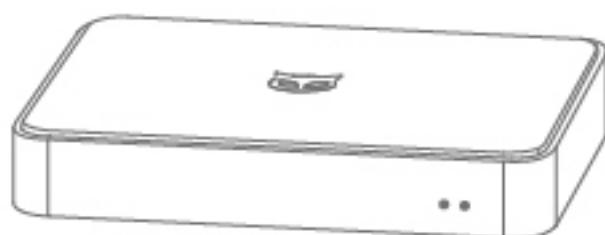
场景	灯的动作	灯的颜色	备注
网络指示灯	持续常亮	绿色	网关上电后网络物理连接正常
物理连接正常	红色灯间隔1秒闪烁	红色	物理连接异常(网线没接上)
允许入网期间	绿色灯持续60秒以2秒间隔闪烁,期间如果没有外设入网,则蓝色灯闪烁2次;外设入网成功,回归到绿色常亮	绿色+蓝色	按键触发允许入网
解除绑定	/	/	解除绑定关系

如连接不成功,请按网关上的“reset”键,然后重新按照添加新网关的步骤4-6继续操作。

网关连接成功后请参考子设备说明书“添加”设备部分进行操作,添加成功后可在“斑点猫”APP查看子设备列表,并进行场景设置。



## 联动功能推荐



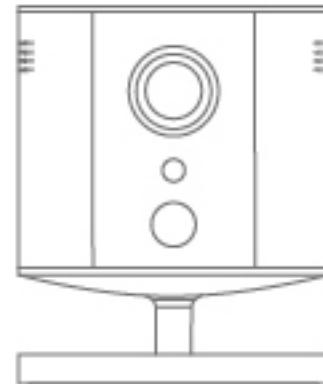
斑点猫智能网关



斑点猫智能开关



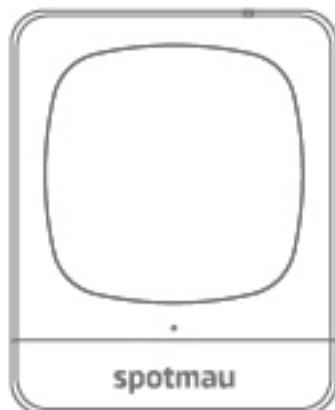
斑点猫智能门窗磁



斑点猫智能摄像头



斑点猫智能插座



斑点猫人体红外感应器

# 售后政策

## 保修条例

斑点猫智能网关售后服务承诺：严格依据《中华人民共和国消费者权益法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 1、自您签收日起7日内，本产品出现《斑点猫智能网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 2、自您签收日起8日-15日内，本产品出现《斑点猫智能网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 3、自您签收日起12个月内，本产品出现《斑点猫智能网关性能故障表》所列性能故障的情况，经由售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

## 非保修条例

属于下列情况（包括不限于）不在“三包”服务范围之内：

- 1、未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用；撕毁或涂改标贴、产品序号、防伪标记；
- 2、已超过三包有效期；
- 3、因不可抗力造成的损坏；
- 4、不符合《斑点猫智能网关性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5、因人为原因导致产生《斑点猫智能网关性能故障表》所列性能故障。

# 性能故障表

当网关LED闪烁红灯时，表示网口没有网线连接	1. 请确认网线是否连接正确 2. 请确认网线是否完好 3. 请查看网口灯是否亮
当网关上电后不启动	1. 请确认连接的电源是否为标配的5V 1A的电源 2. 请确认电源是否有损坏
当连接APP后总是扫描不到网关	1. 请确认打开APP的手机是否和网关在同一局域网 2. 请点击设备的RESET按钮一次
当添加新的外设产品时，总是无法配对	请确认网关是否允许入网(当网关允许入网时，设备的LED会等绿灯闪烁)，注意这个添加新的外设必须要家长权限才可操作并添加时操作的APP手机和网关需在同一局域网 2. 请确认外设是否在请求入网(当请求入网时，外设产品会进行LED灯的闪烁)

感谢使用斑点猫智能网关

若查询更多服务支持信息

请访问斑点猫官网：[www.spotmau.cn](http://www.spotmau.cn)

或拨打斑点猫服务电话：400-168-1719

制造商：深圳市斑点猫信息技术有限公司

地址：深圳市南山区科技园海天二路14号软件产业基地5栋E座9楼