



spotmau

物联网家居安全领跑者
The Leading Provider Of Home Security System

A303 产品使用手册

PRODUCT MANUAL

公司介绍

COMPANY INTRODUCTION

深圳市斑点猫信息技术有限公司是为中国新生代中高端家庭用户提供智能家居产品及服务的物联网家居安全领跑者。

斑点猫整合知名软件企业万兴科技及国际安防巨头KABA、ASSABLOY的制造资源，组成软硬件结合的国际联盟、制订以“安全”为核心的发展战略，积累大数据、云平台、智能数据挖掘等核心技术，提供物联网居家安全产品及服务，构建智能家居安全整体解决方案。

斑点猫从事全球行业用户信息安全服务9年，凭借自主研发的身份识别鉴证、通讯数据加密技术，为海外政府军警、金融业、电信运营商等高安全敏感行业客户提供服务，包括以色列军方、迪拜警方、法国CIB银行、日本KDDI等。目前业务覆盖140多个国家，总部在中国硅谷深圳，在东京、温哥华、香港设分公司。

海外业务开拓过程中，我们目睹物联网和智能安全设备在发达国家的普及在中国市场的巨大潜力，2012年起，重心转向国内，联合世界一流的国际公司和中国安防硬件厂商，打造“软硬结合、强化数据加密”的核心竞争力，潜心开发，于2015年推出新一代智能门锁作为中国市场首发产品。

斑点猫相关团队目前数百人，核心成员包括中央组织部列入“千人计划”的海外尖端信息安全专家、原百度日本区研发技术骨干、原腾讯早期创业技术骨干、原富士康供应链主要成员、原康佳集团通信事业部研发技术骨干等。

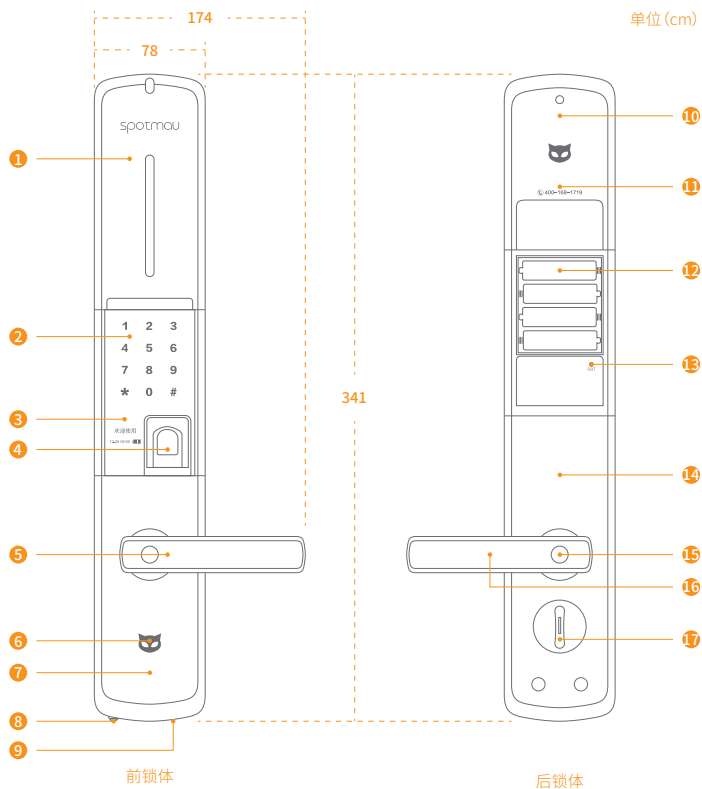
目录

CONTENTS

公司介绍	01	操作步骤	17
目录	02	大菜单 操作指导	
产品介绍	03	注意事项及日常保养	26
外观说明		注意事项	
产品特点		日常保养	
产品功能介绍			
用户权限介绍		常见问题及解决方法	27
详细参数说明			
装箱清单		售后条款	28
产品安装	09		
开门方向说明			
对应的安装方向说明			
门锁方向调整			
简易安装			

产品介绍

外观说明



- | | | | |
|---------|----------|---------|---------|
| ① 滑盖 | ② 触摸按键 | ③ 显示屏 | ④ 指纹头 |
| ⑤ 前把手 | ⑥ 品牌LOGO | ⑦ 前面板 | ⑧ 应急电源口 |
| ⑨ 机械钥匙孔 | ⑩ 电池盖 | ⑪ 400电话 | ⑫ 电池仓 |
| ⑬ SET键 | ⑭ 后面板 | ⑮ 防猫眼按钮 | ⑯ 后把手 |
| ⑰ 反锁旋钮 | | | |

产品特点

时尚风格

源自极简主义设计理念,将经典黑色镜面的触摸屏与金属边框完美结合,凸显时尚动感气息。

强劲算法

无与伦比的识别速度、时钟一样的精确,带给我们即安全、方便、快速的开门体验。

人机结合

完美的人性化操作界面、极度简单的操作方法、轻柔温和的提示语音、极具科技感的分区点亮键盘灯,让人与科技无限融合。

一触即可

超舒适手感的智能触摸按键设计,轻触间彰显科技魅力,享受独特生活质感。

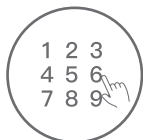
指纹识别

瑞典FPC面状半导体指纹头,射频信号将能够扫描直达用户的手指皮下组织。

产品功能介绍



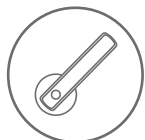
指纹开门



密码开门



机械钥匙开门



上提反锁



常开功能



访客管理



防窥视密码



防猫眼开启



键盘锁定



室内反锁



防撬报警



低电压提醒

- 开门方式** ○ 指纹开门、密码开门、机械钥匙开门；
- 上提反锁** ○ 门内外上提把手都可实现反锁；
- 常开功能** ○ 当产品安装在公共场合，或者在需要频繁开关门的特殊场合，可以将门锁设置为常开，此状态下无需验证指纹或者密码，下压把手即可开门；用指纹、密码或者卡片开一次门即可取消常开；
- 访客管理** ○ 家里有来宾造访或者有保姆等人员进出，可以根据他们的需求，灵活设置进出权限；如：时间权限，几点到几点可以开门；循环权限，可以设置为每天、每周或者每月；
- 防窥视密码** ○ 输入密码时，在正确的密码前面或者后面加入任意数字（任意数字+正确密码+任意数字），因此偷窥者无法区分那个才是正确密码；
- 防猫眼开启** ○ 内门把手设计有独特的按键结构，下压把手时需要同步按压特殊按钮，方可开门，防止不法分子破坏猫眼后用特殊工具开门；
- 键盘锁定** ○ 当连续输错密码超过5次密码以后，键盘锁死并开始持续报警30秒，5分钟内键盘将不能做任何操作，超过5分钟自动解除；
- 室内反锁** ○ 门内旋转小旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用哪种方式都不能开门；
- 防撬报警** ○ 当有不法分子尝试撬锁时，产品检测到撬动信息后，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒；
- 低电压提醒** ○ 电池电量不足或电池电压过低时，会提示电量低。红色指示灯亮。在低压状态下，每次唤醒后会有语音提示电量低。此时，请更换电池。在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

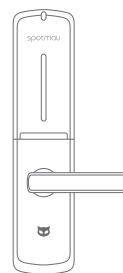
用户权限介绍

项目	数量	编号	权限
管理密码	2组		进入菜单后的所有操作
用户密码	23组		开门
保姆密码	5组		分时开门
管理指纹	5枚		进入菜单后的所有操作
用户指纹	240枚		开门
保姆指纹	5枚		分时开门

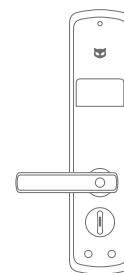
详细参数说明

序号	项目	参数
1	静态电流	<130 μ A
2	动态电流	<220mA
3	电池寿命	开门6000次/1年
4	工作电压	DC6V
5	供电方式	AA碱性电池
6	应急电源	DC9V
7	低压报警	4.8V \pm 0.2V
8	密码容量	30组
9	密码长度	6位数字
10	指纹容量	250枚
11	读头类型	瑞典FPC半导体面状指纹头
12	工作温度	-20 $^{\circ}$ C \sim 60 $^{\circ}$ C
13	工作湿度	RH10% \sim 90%
14	开门方向	左开门、右开门

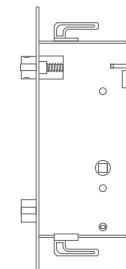
装箱清单



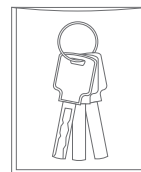
前面板 \times 1



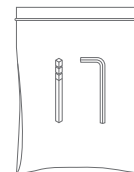
后面板 \times 1



锁体 \times 1



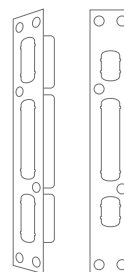
钥匙包 \times 1



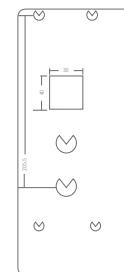
配件包 \times 1



电池 \times 4



门框盒、门扣板 \times 1



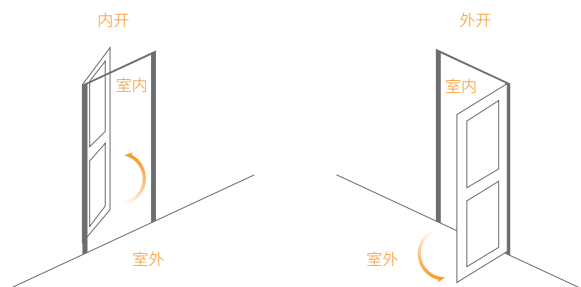
开孔模版及安装指南 \times 1



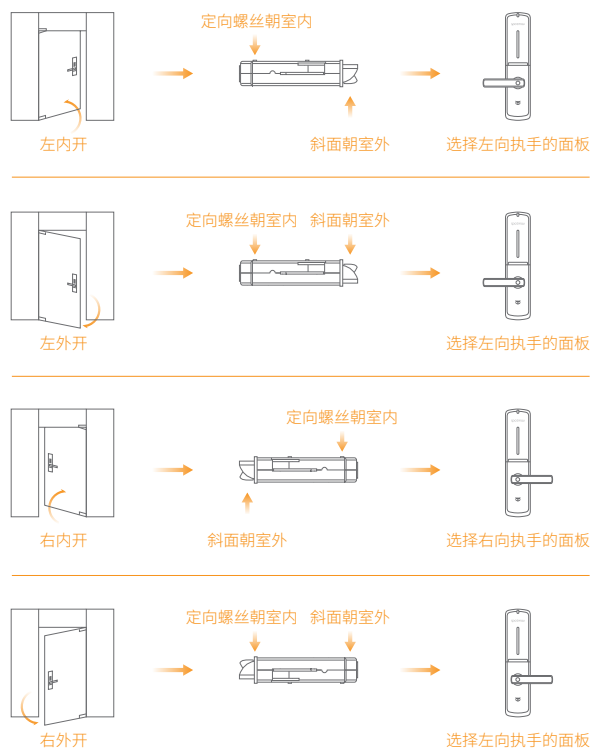
说明书 \times 1

产品安装

开门方向说明

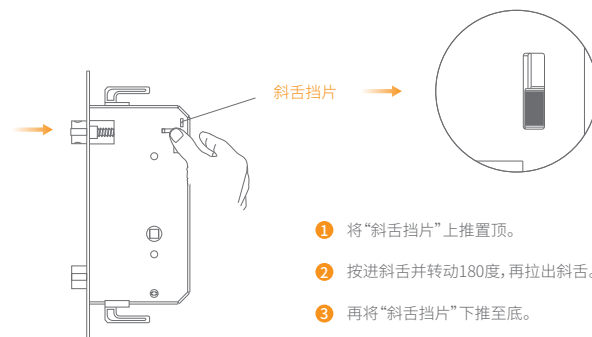


对应的安装方向说明

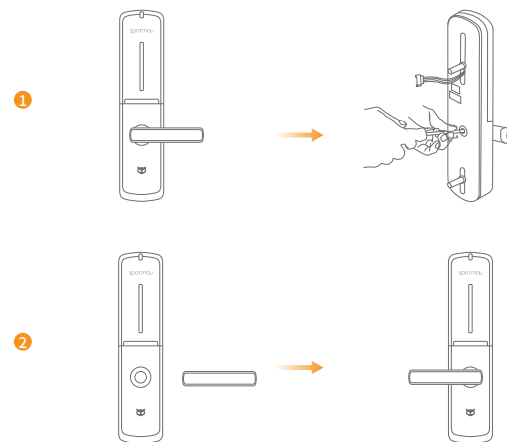


门锁方向调整

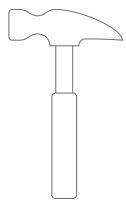
斜舌方向调整



把手方向调整



■ 安装所需工具



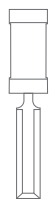
锤子×1



铅笔×1



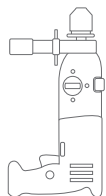
螺丝刀×1



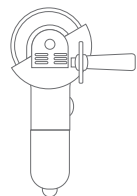
凿子×1



介刀×1



手枪钻×1



切割机×1



卷尺×1



合金钻头12



合金钻头20



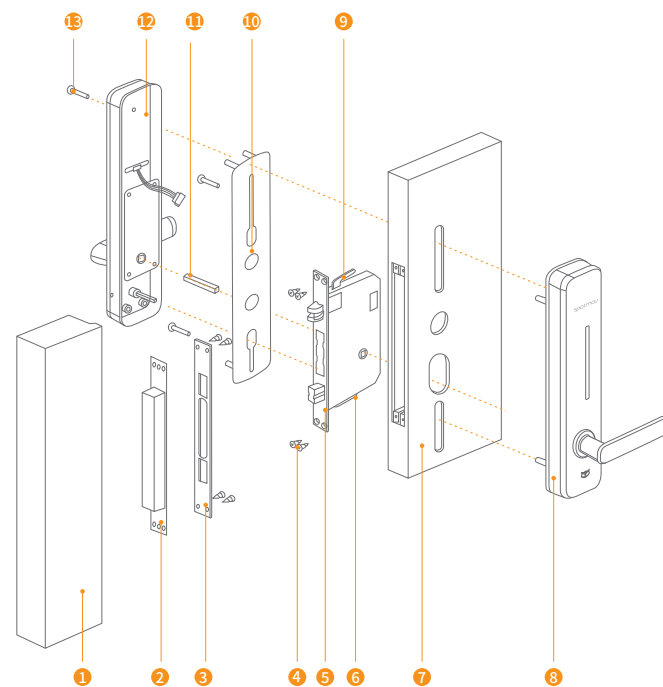
合金钻头40



拖线板×1

■ 简易安装

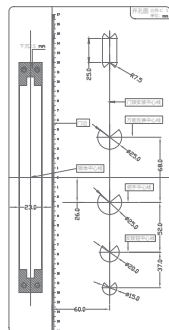
• 总体示意图



- ① 门框
- ② 门扣盒
- ③ 门扣板
- ④ 螺钉
- ⑤ 锁体
- ⑥ 地杆
- ⑦ 门
- ⑧ 前面板
- ⑨ 天杆
- ⑩ 后盖板
- ⑪ 大方轴
- ⑫ 后面板
- ⑬ 螺丝

- 开孔模板

本产品安装前需要在门上预开锁芯孔及其他必要的孔位。请使用随产品附带的开孔模板(比例1:1),请专业人员操作;

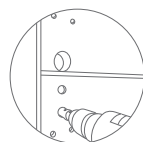
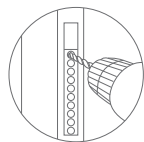


- 描孔

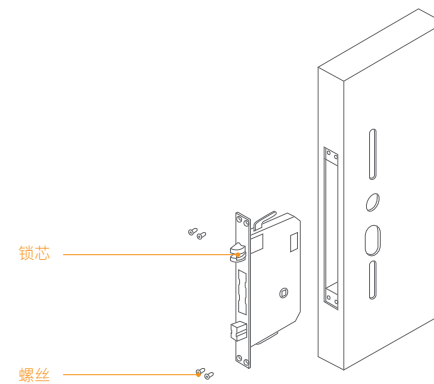
描孔注意事项:先确定把手中心线的高度,一般情况把手中心线离地面的位置为1米;



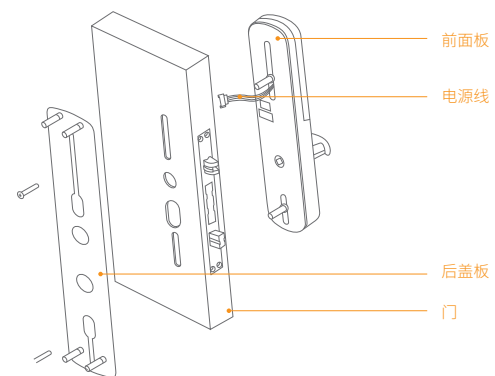
- 开孔



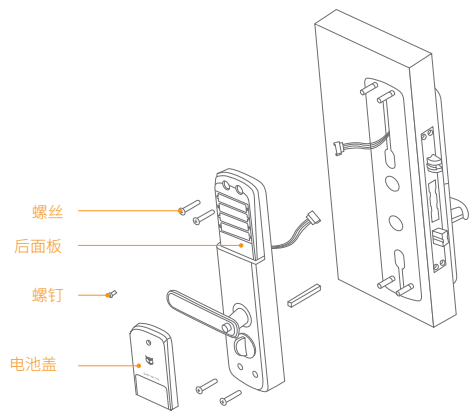
- 安装锁体



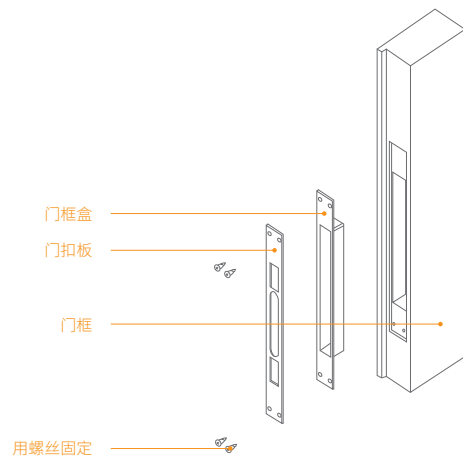
- 安装前面板



- 安装后面板

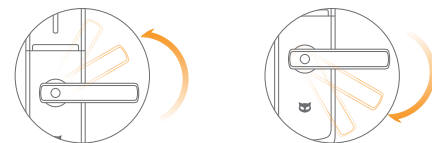


- 安装门扣板和门框盒



■ 安装后调试

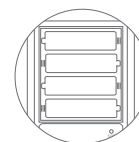
- 反复下压上提把手10余次, 实验把手是否顺畅, 观察锁舌是否能完全缩回;



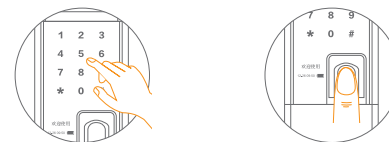
- 反复开关反锁舌, 观察反锁舌是否顺畅;



- 安装电池后, 检查是否有非正常报警;

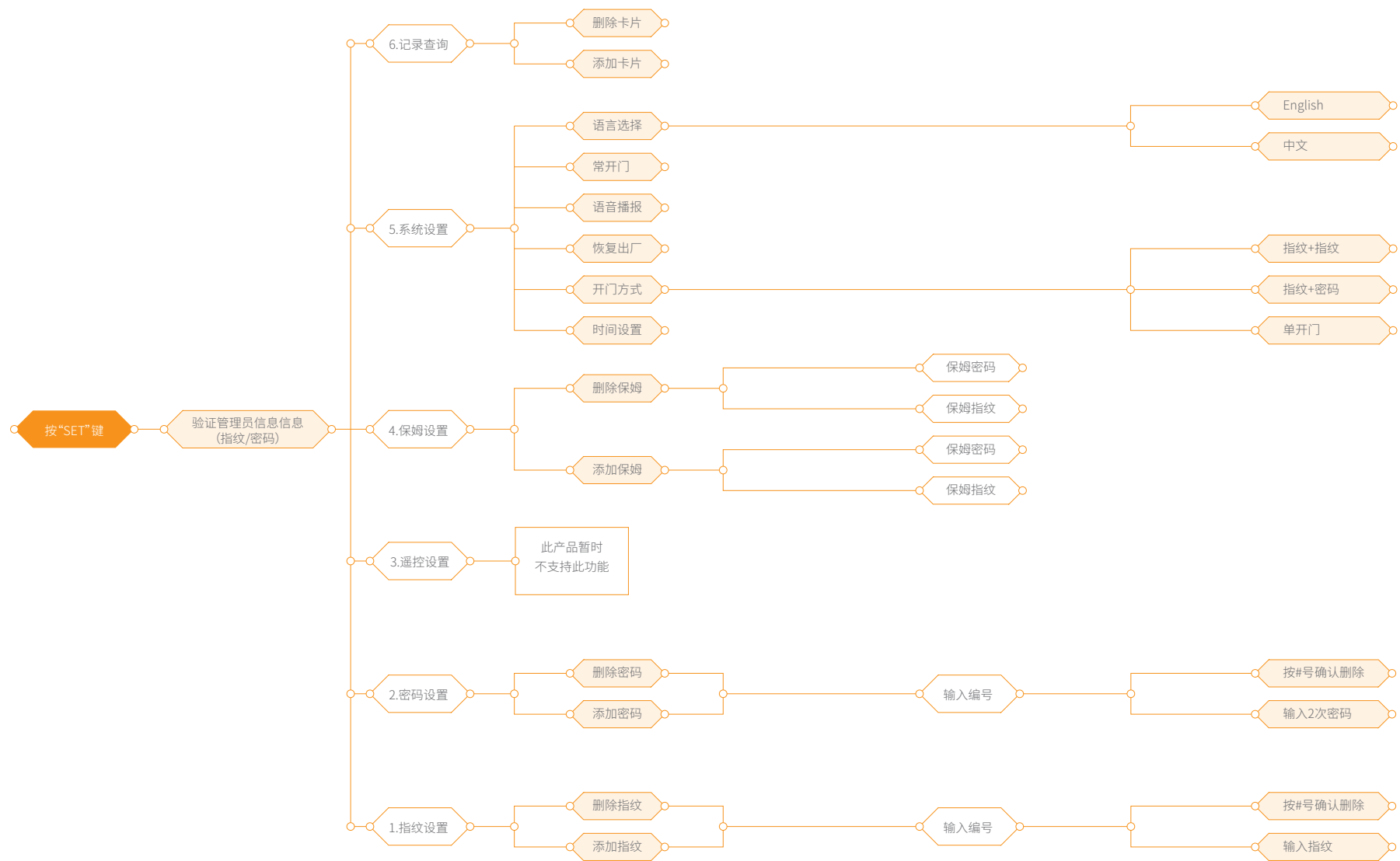


- 检测验证指纹、密码等基本功能是否正常;



操作步骤

大菜单

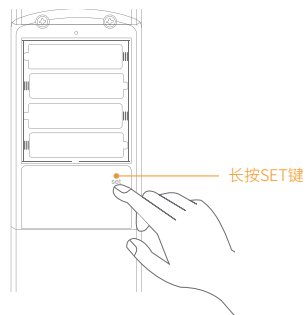


操作指导

恢复出厂设置

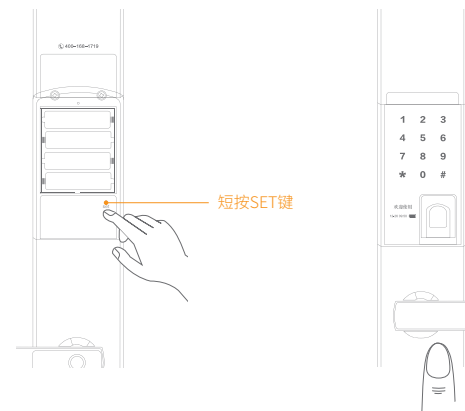


- 1 拧开电池盖螺丝, 往上推电池后盖, 取下电池后盖;



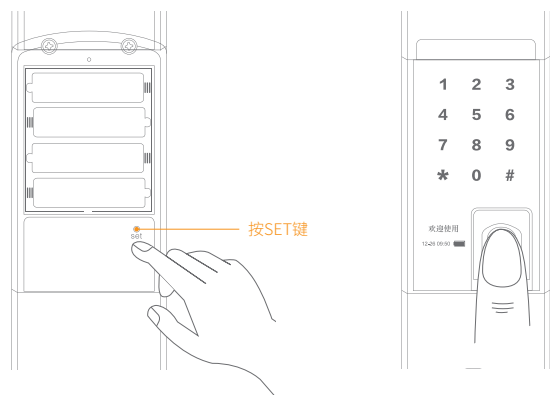
- 2 长按SET键6秒, 系统自动恢复出厂状态。

注册管理员



- 1 取下电池后盖, 按“SET键”, 提示“注册管理指纹”, 连续采集2次指纹, 提示“注册成功”;
- 2 提示“注册管理密码”, 输入6位任意数字, 按“#”号确认;
- 3 提示“请再输入一次”, 重复确认输入6位密码, 按“#”号确认;
- 4 提示“注册成功”。

• 添加指纹

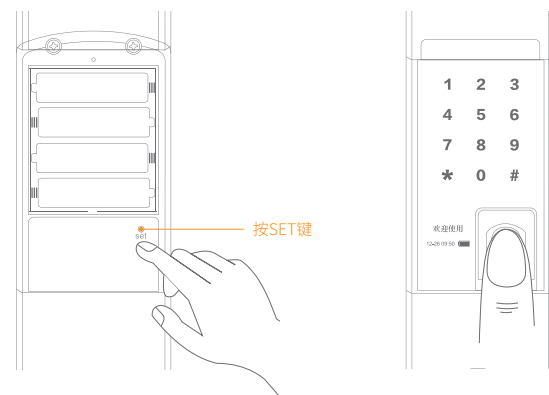


- ① 取下电池后盖, 按“SET键”, 提示“请验证管理员”;
- ② 验证管理指纹或者管理密码, 进入菜单;
- ③ 选择“指纹设置”, 按“#”号确认;
- ④ 选择“添加指纹”, 按“#”号确认;
- ⑤ 按“2”或者“8”选择所要添加指纹的编码, 按“#”号确认;
- ⑥ 提示“请开始输入”, 连续采集2次指纹, 提示“注册成功”。

注意

- “2”或者“8” 分别代表了上翻和下翻键;
- 前5个编号的指纹为管理指纹, 系统从1-5自动按顺序记录管理指纹的编号;

• 删除指纹

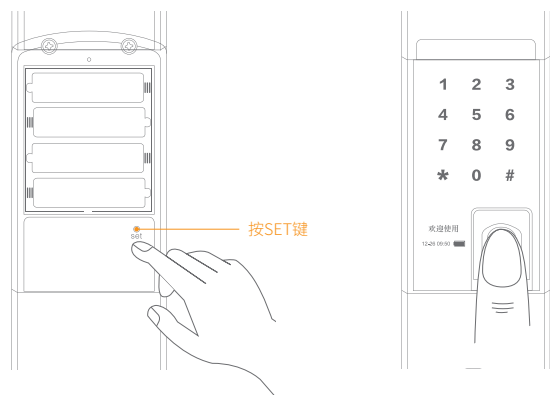


- ① 取下电池后盖, 按“SET键”, 提示“请验证管理员”;
- ② 验证管理指纹或者管理密码, 进入菜单;
- ③ 选择“指纹设置”, 按“#”号确认;
- ④ 选择“删除指纹”, 按“#”号确认;
- ⑤ 按“2”或者“8”选择所要删除指纹的编码, 按“#”号确认;
- ⑥ 提示“删除成功”。

注意

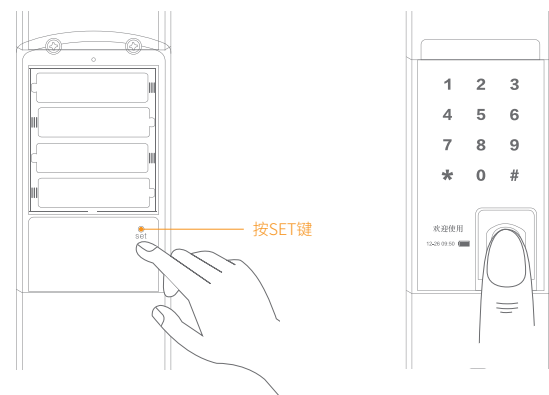
- “2”或者“8” 分别代表了上翻和下翻键;
- 前5个编号的指纹为管理指纹, 系统从1-5自动按顺序记录管理指纹的编号;

• 添加密码



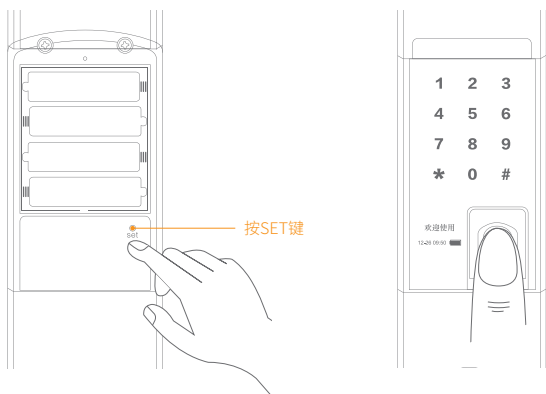
- 1 取下电池后盖，按“SET键”，提示“请验证管理员”；
- 2 验证管理指纹或者管理密码，进入菜单；
- 3 选择“密码设置”，按“#”号确认；
- 4 选择“添加密码”，按“#”号确认；
- 5 按“2”或者“8”选择所要添加指纹的编码，按“#”号确认；
- 6 提示“请开始输入”，输入6位任意数字，按“#”号确认；
- 7 提示“请再输入一次”，重复确认输入6位密码，按“#”号确认；
- 8 提示“注册成功”。

• 删除密码



- 1 取下电池后盖，按“SET键”，提示“请验证管理员”；
- 2 验证管理指纹或者管理密码，进入菜单；
- 3 选择“密码设置”，按“#”号确认；
- 4 4.选择“删除密码”，按“#”号确认；
- 5 5.按“2”或者“8”选择所要删除密码的编码，按“#”号确认；
- 6 6.提示“删除成功”。

• 添加保姆



- 1 取下电池后盖，按“SET键”，提示“请验证管理员”；
- 2 验证管理指纹或者管理密码，进入菜单；
- 3 选择“保姆设置”，按“#”号确认；
- 4 选择“添加保姆”，按“#”号确认；
- 5 按“2”或者“8”选择“保姆指纹”或“保姆密码”，按“#”号确认；
- 6 按“2”或者“8”选择所要添加保姆的编码，按“#”号确认；
- 7 提示“请开始输入”，连续采集2次指纹或者输入2次密码，提示“注册成功”；
- 8 按“2”或者“8”选择所要轮值的方案“每天、每周、每月”；
- 9 输入所需的开门起始时间，按“#”号确认；
- 10 输入所需开门的持续时间，按“#”号确认。

注意事项及日常保养

■ 注意事项

- 智能锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，锁扣板及锁扣盒孔；确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题；
- 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀锁体，加速产品表面生变，影响外观及降低产品使用寿命；
- 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间清空所有密码，再注册自己的管理密码、用户密码及MF卡，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患；
- 门锁使用一段时间后，电池电压偏低时，每次唤醒都会有低压报警提示，此时请及时更换电池，并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用；
- 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，建议取出电池；

■ 日常保养

- 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度或造成表面涂层氧化；
把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件；
- 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置；
- 电池电量不足低压报警时，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极
- 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油；
- 经常保持锁体传动部位有润滑油，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固

常见问题及解决方法

常见问题及解决方法	可能原因	解决方法
用机械钥匙无法开门	机械钥匙不正确	使用正确的机械钥匙
	锁芯损坏	用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
指纹/密码开门验证成功,绿色指示灯亮,电机工作正常,下压把手无法开门	门锁安装问题	请专业人员检查
	锁芯机械故障,锁芯线折断或锁芯线没装好	请专业人员检查
指纹/密码开门验证成功,绿色指示灯亮,电机工作不正常	安装问题,漏插线或者线被门割断	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	门锁天地杆松动了	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
按键无反应或禁止操作	电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开门后检查电池
	连续5次确认错误密码,键盘自动锁定	隔5分钟再操作键盘或改用其他方式开门可解除锁定
	前后锁体连接线松动	用机械钥匙开门后,请专业人员检查门锁
验证成功后,下压把手锁舌无法完全缩入,或者把手压不动	天地杆卡死	请专业人员检查门锁
门锁常开常闭,无法正常使用	电池耗尽	更换电池
	门锁设置为常开	解除常开即可

售后条款

- 所售产品享有自产品安装完毕交付使用之日起一年质量保证期。质保期内斑点猫对非人为损伤进行免费维护,质保期满后实行终身有偿服务,只收取配件成本及上门服务费;
- 保修服务期内,由斑点猫指定授权服务人员提供免费维修及置换服务。超过“三包”服务期限和范围的维修,由斑点猫授权服务人员提供有偿服务;用户购买的产品因产品质量问题无法使用,由斑点猫授权服务人员提供免费上门服务;
- 售出产品保修服务期限:自用户签署送货签收单当日开始计算;在使用中若出现故障,请致电斑点猫客户服务400热线;如果自行拆卸,斑点猫公司将不承担任何责任;
- 如对提供的产品或者服务有疑问或不满意,请致电7*24小时客户服务400-168-1719热线,我们会及时处理,并给您一个合理的答复。

若查询更多服务支持信息,
请访问斑点猫官网:www.spotmau.cn
或拨打斑点猫服务电话:400-168-1719

制造商:深圳斑点猫信息技术有限公司
地址:深圳市南山科技园海天二路14号软件产业基地5栋D座10楼

感谢使用斑点猫智能门锁